

# ATENCIÓN, INQUILINOS

¿Qué deben hacer si les preocupa lo siguiente:

1. la salubridad o la seguridad de su departamento;
2. el mantenimiento de la propiedad;
3. su alquiler o su ayuda en virtud de la sección 8?

Esta propiedad recibe ayuda federal en virtud de la sección 8 a través del **Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos («HUD»)** y está sujeta a la supervisión del administrador de contratos basados en proyectos («PBCA») del HUD. El PBCA del estado de Nueva York es **Hogares y Renovación de la Comunidad del estado de Nueva York («HCR»)**, que trabaja en colaboración con CGI.

La misión de HCR es ayudar a garantizar que los inquilinos tengan acceso a una vivienda segura, decente y asequible. Les aconsejamos que comuniquen cualquier duda al administrador de la propiedad; suele ser la forma más rápida de resolver su problema. Estos son los pasos que pueden seguir:

## **Paso 1: Pónganse en contacto primero con el administrador de la propiedad o con el comité de residentes.**

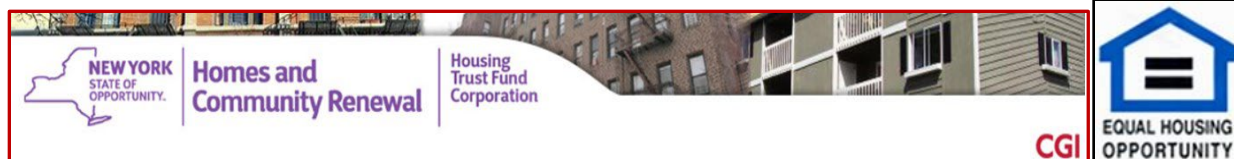
Para esta propiedad:

Información de contacto e instrucciones para las inquietudes:

**\*\*Llamen SIEMPRE al 911 en situaciones que pongan en peligro su vida.\*\***

## **Paso 2: Pónganse en contacto con el centro de llamadas de CGI**

Si son inquilinos en virtud de la sección 8 que se pusieron en contacto con el administrador de la propiedad o el comité de residentes y no recibió orientación o una resolución, o, si ponerse en contacto con el administrador de la propiedad con su preocupación particular no sería apropiado, el Centro de Llamadas de CGI puede ser capaz de ayudar.



El centro de llamadas de CGI cuenta con un equipo de especialistas en relaciones con los clientes (CRS) que reciben, investigan y responden a las inquietudes que se presentan.

### **Objetivo del centro de llamadas de CGI**

- Sirve como un interlocutor neutral para los residentes, los propietarios y el público.
- Supervisa que las propiedades cumplan la normativa del HUD.
- Garantiza a los residentes una vivienda digna, segura e higiénica.

### **Información de contacto y horario de atención del centro de llamadas de CGI**

Horario de atención: de 8:30 a. m. a 5:30 p. m., de lunes a viernes

Números de contacto: 1-866-641-7901

Número TTY: 1-800-662-1220

Fax: 1-518-218-7800

Correo: 3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY 12210

Correo electrónico: [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

Página web: <http://www.pbcany.com>

Para abrir una consulta, incluyan el nombre de la propiedad, el nombre del residente (se aceptan consultas anónimas), el número de teléfono del residente con el código de área, la dirección del residente, incluido el número de departamento, y una descripción breve y detallada del problema.