

# کرایہ دار توجہ فرمائیں

- اگر آپ درج ذیل کے بارے میں فکر مند ہیں تو آپ کو کیا کرنا چاہیے:
1. آپ کے اپارٹمنٹ کی درستگی یا حفاظت؛
  2. پراپرٹی کی دیکھ ریکھ؛
  3. آپ کا کرایہ یا آپ کی سیکشن 8 کی مدد؟

اس پراپرٹی کو امریکی محکمہ برائے ہاؤسنگ اور شہری ترقی ("HUD", Housing and Urban Development) کے ذریعے وفاقی سیکشن 8 کی مدد حاصل کرتی ہے اور HUD کے پروجیکٹ بیسڈ کنٹریکٹ ایڈمنسٹریٹر ("PBCA", Project Based Contract Administrator) کی نگرانی کے تابع ہے۔ نیو یارک اسٹیٹ میں NYS، PBCA، ہومز اینڈ کمیونٹی رینیوول ("HCR", Homes and Community Renewal) ہے، جو CGI کے ساتھ شراکت میں کام کر رہا ہے۔

HCR کا مشن اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرنا ہے کہ کرایہ داروں کو محفوظ، مناسب اور سستی رہائش تک رسائی حاصل ہو۔ ہم آپ اس بات کی ترغیب دیتے ہیں کہ آپ اپنے پراپرٹی مینیجر کو کسی بھی تشویش سے آگاہ کریں؛ یہ اکثر آپ کے مسئلے کو حل کرنے کا تیز ترین طریقہ ہوتا ہے۔ یہاں وہ اقدامات ہیں جو آپ کر سکتے ہیں:

**مرحلہ 1: پہلے اپنے پراپرٹی مینیجر اور/یا رہائشی کمیٹی سے رابطہ کریں۔**  
اس پراپرٹی کے لیے، براہ کرم رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات اور خدشات کے لیے ہدایات:

**\*\*جان لیوا حالات میں ہمیشہ 911 ڈائل کریں۔\*\***

**مرحلہ 2: CGI کال سنٹر سے رابطہ کریں**

اگر آپ سیکشن 8 کے کرایہ دار ہیں جس نے پراپرٹی مینیجر یا ریڈیڈنٹ کمیٹی سے رابطہ کیا ہے اور آپ کو رہنمائی یا ریزولوشن نہیں ملا ہے - یا- اگر آپ کی خاص تشویش کے ساتھ پراپرٹی مینیجر سے رابطہ کرنا مناسب نہیں ہوگا، تو CGI کال سنٹر آپ کی مدد کر سکتا ہے۔



CGI کال سنٹر میں کسٹمر ریلیشن اسپیشلسٹ (Customer Relation Specialists, CRS) کی ایک ٹیم ہے جو آنے والے خدشات موصول کرتی ہے، تحقیقات کرتی ہے اور ان پر ردعمل دیتی ہے۔

**CGI کال سنٹر کا مقصد**

- رہائشیوں، مکان مالکوں اور عوام کے لیے ایک غیر جانبدار فریق ثالث کے طور پر کام کرنا ہے
- HUD کے ضوابط کی تعمیل کے لیے خصوصیات کی نگرانی کرنا ہے
- اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ رہائشیوں کو مہذب، محفوظ، اور سینئری ہاؤسنگ فراہم کی جائے

**CGI کال سنٹر رابطہ کی معلومات اور کاروباری اوقات**

کام کے اوقات: 8:30AM سے 5:30PM تک، پیر تا جمعہ

رابطہ نمبرز: 1-866-641-7901

TTY نمبر: 1-800-662-1220

فیکس: 1-518-218-7800

3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY 12210

[NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

<http://www.pbcanyc.com>

ویب سائٹ:



انکوائری کھولنے کے لیے، براہ کرم پراپرٹی کا نام، رہائشی کا نام (گمنام پوچھ ناچھ قبول کی جاتی ہے)، ایریا کوڈ کے ساتھ رہائشی کا تیلی فون نمبر، اپارٹمنٹ نمبر اور تشویش (تشویشات) کی مختصر، تفصیلی وضاحت سمیت رہائشی کا پتہ شامل کریں۔