

# 세입자 귀하

다음 문제가 고민되시면 어떻게 하시겠습니까?

1. 아파트 건전성 또는 안전성
2. 아파트 유지관리
3. 임대료 또는 Section 8 지원

이 아파트는 미국 주택도시개발부(“HUD”)를 통해 연방 Section 8 지원을 받고 있으며 HUD의 프로젝트 기반 계약 관리자(“PBCA”)로부터 관리 감독을 받고 있습니다. 뉴욕 주의 PBCA는 NYS 가정 및 커뮤니티 재생(“HCR”)이며 CGI와 공동으로 일하고 있습니다.

HCR의 임무는 세입자들이 안전하고 쾌적하며 저렴한 주택에 거주할 수 있도록 돕는 것입니다. 저희는 귀하께서 아파트와 관련해 고민이 있으시면 아파트 관리자에게 문의하실 것을 권해 드립니다. 그것이 문제를 가장 빠르게 해결할 수 있는 길인 것 같습니다. 어떤 문의 단계를 밟아야 할지 알려드립니다.

## 1단계: 아파트 관리자 및/또는 주민 위원회에 가장 먼저 연락하십시오.

이 아파트의 경우에는 다음 연락처에 연락하십시오.

연락처 정보 및 고민 상담 안내:

**\*\*생명을 위협하는 상황 발생 시 항상 911에 연락하십시오.\*\***

## 2단계: CGI 콜센터에 연락하십시오

귀하께서 Section 8 세입자이고 아파트 관리자 또는 주민 위원회에 연락하였으나 해결 방법에 대한 안내를 받지 못하셨다면 -또는- 특정한 문제를 상의하기 위해 아파트 관리자에게 연락하는 것이 적절하지 않은 상황이라면, CGI 콜센터가 도와드릴 수 있습니다.



CGI 콜센터의 고객관계전문가(CRS) 팀이 주민들의 고민을 접수하고 조사하며 응답해드립니다.

### CGI 콜센터의 목적

- 중립적인 제삼자 입장에서 주민, 소유주, 일반 시민들을 위해 봉사합니다.
- HUD 규정에 따라 아파트를 관리 감독합니다
- 주민들이 쾌적하고 안전하고 위생적인 주택을 공급받도록 합니다.

### CGI 콜 센터 연락처 정보 및 업무 시간

업무 시간: 오전 8:30 ~ 오후 5:30, 월요일~금요일

연락처 번호: 1-866-641-7901

TTY 번호: 1-800-662-1220

팩스: 1-518-218-7800

우편: 3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY 12210

이메일: [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

웹사이트: <http://www.pbcany.com>



본격적인 상담에 들어가기 앞서 아파트 이름, 주민 성명(익명 문의도 받습니다), 주민 전화번호 및 지역 번호, 아파트 번호를 포함한 주민 주소, 고민되는 문제점에 대한 간략하지만 상세한 설명을 제공해주십시오.