

# السادة المستأجرين

ماذا يجب أن تفعل إذا كنت قلقًا بشأن:

1. صحة أو سلامة شقتك؛
2. صيانة عقارك؛
3. إيجارك أو المساعدة المتاحة لك بموجب القسم 8؟

يتلقى هذا العقار مساعدة فيدرالية بموجب القسم 8 من خلال وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (HUD) ويخضع للإشراف من قبل برنامج إدارة العقود القائمة على المشروع لدى وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية. برنامج إدارة العقود القائمة على المشروع في ولاية نيويورك هو برنامج خاص بإدارة تجديد المنازل والمجتمعات في ولاية نيويورك ("HCR")، ويعمل بالشراكة مع CGI.

تتمثل مهمة إدارة تجديد المنازل والمجتمعات ("HCR") في المساعدة في ضمان حصول المستأجرين على سكن آمن ولائق بأسعار معقولة. نحن نشجعك على إبلاغ مدير العقار بأي مخاوف؛ فهذه الطريقة الأسرع في الغالب لمعالجة مشكلتك. فيما يلي الخطوات التي يمكنك اتخاذها:

## الخطوة 1: الاتصال بمدير العقار و/أو لجنة السكان أولاً.

بالنسبة لهذا العقار، يرجى الاتصال على:

معلومات الاتصال وتعليمات بشأن المخاوف:

**\*\*اتصل دائماً بالرقم 911 في المواقف التي تهدد الحياة.\*\***

## الخطوة 2: الاتصال بمركز الاتصال لدى CGI

إذا كنت مستأجرًا بموجب القسم 8 واتصلت بمدير العقار أو لجنة السكان ولم تتلق توجيهاً أو قرارًا - أو - إذا لم يكن الاتصال بمدير العقار بشأن مخاوفك الخاصة أمرًا مناسبًا، فقد يكون بإمكان مركز الاتصال لدى CGI المساعدة.



يضم مركز الاتصال لدى CGI فريقًا من متخصصي علاقات العملاء ("CRS") الذين يتلقون المخاوف ويتحققون منها ويردون عليها.

## الغرض من مركز الاتصال لدى CGI

- يعمل كطرف ثالث محايد للسكان والمالكين والجمهور
- يراقب العقارات لضمان الامتثال للوائح وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD)
- يضمن توفير سكن لائق وآمن وصحي للسكان

## معلومات الاتصال بمركز الاتصال لدى CGI وساعات العمل

ساعات العمل: من 8:30 صباحًا إلى 5:30 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة

أرقام الاتصال: 7901-641-866-1

رقم الهاتف النصي: 1220-662-800-1

الفاكس: 7800-218-518-1

البريد: 3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY 12210

البريد الإلكتروني: [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

الموقع الإلكتروني: <http://www.pbcanyc.com>



لفتح استعلام، يرجى تضمين اسم العقار واسم الساكن (يتم قبول الاستعلامات مجهولة الهوية)، ورقم هاتف الساكن متضمنًا رمز المنطقة، وعنوان الساكن متضمنًا رقم الشقة، ووصفًا مفصلاً قصيرًا للمخاوف.