

# A L'ATTENTION DES LOCATAIRES

Que devez-vous faire si vous êtes préoccupé par :

1. La salubrité ou la sécurité de votre appartement ;
2. L'entretien de la propriété ;
3. Votre loyer ou votre aide de la Section 8 ?

Cette propriété reçoit une aide fédérale Section 8 par l'intermédiaire du **Ministère américain du logement et du développement urbain ("HUD")** et est soumise à la surveillance de l'administrateur des contrats basés sur des projets du HUD ("PBCA"). Le PBCA de l'État de New York est le **NYS Renouvellement des foyers et de la communauté ("HCR")**, qui travaille en partenariat avec **CGI**.

La mission du HCR est de veiller à ce que les locataires aient accès à un logement sûr, décent et abordable. Nous vous encourageons à communiquer toute préoccupation à votre gestionnaire immobilier ; c'est le plus souvent le moyen le plus rapide de résoudre votre problème. Voici les mesures que vous pouvez prendre :

## **Étape 1 : Contactez d'abord votre gestionnaire immobilier et/ou votre comité de résidents.**

Pour cette propriété, veuillez contacter :

Informations de contact et instructions pour les préoccupations :

**\*\*TOUJOURS composer le 911 dans les situations de danger de mort.\*\***

## **Étape 2 : Contacter le centre d'appels CGI**

Si vous êtes un locataire de la section 8 qui a contacté le gestionnaire immobilier ou le comité de résidents et n'a pas reçu de conseils ou de solution, ou si contacter le gestionnaire immobilier avec votre problème particulier n'est pas approprié, le centre d'appel CGI peut vous aider.



Le centre d'appels de CGI est composé d'une équipe de spécialistes des relations avec la clientèle (CRS) qui reçoivent, examinent et répondent aux questions reçues.

### **Objectif du centre d'appel CGI**

- Servir de tierce partie neutre aux résidents, aux propriétaires et au public.
- Vérifier la conformité des propriétés avec les règlements du HUD
- Veiller à ce que les résidents disposent d'un logement décent, sûr et salubre

### **Coordonnées et heures d'ouverture du centre d'appels de CGI**

Horaires de fonctionnement : 8h30 à 17h30, du lundi au vendredi

Numéro de contact : 1-866-641-7901

Numéro TTY : 1-800-662-1220

Fax : 1-518-218-7800

Courrier : 3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY 12110

Email : [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

Website : <http://www.pbcany.com>



Pour ouvrir une enquête, veuillez indiquer le nom de la propriété, le nom du résident (les enquêtes anonymes sont acceptées), le numéro de téléphone du résident avec l'indicatif régional, l'adresse du résident, y compris le numéro d'appartement, et une description brève et détaillée du ou des problèmes.