

租戶注意事項

如果對以下事項存在顧慮，您應該如何去做：

1. 公寓環境的健康或安全；
2. 財產維護；
3. 租金或 Section 8 援助？

本物業接收「美國住房和城市發展部」（簡稱「HUD」）發放的聯邦 Section 8 援助金，並接受「HUD 項目式合同管理人員（簡稱「PBCA」）的監督。New York 州 PBCA 的名稱是「NYS Homes and Community Renewal（NYS 之家和社區更新）」（「HCR」），CGI 的合作夥伴。

HCR 的使命是幫助確保租戶獲得安全、體面的可負擔住房。我們鼓勵您針對任何顧慮與物業管理員進行溝通；這通常是解決問題的最快捷方式。您可以採取以下步驟：

步驟 1：首先聯繫物業管理員和（或）居民委員會。

針對本物業，請聯繫：

聯繫方式和關注問題說明：

****遇到危及生命的情況，請務必撥打 911。****

步驟 2：聯繫 CGI 呼叫中心

如果是 Section 8 租戶，而且已經聯繫過物業管理員或居民委員會，但沒有得到任何指導或解決方案；或者，聯繫物業管理員解決您的特殊顧慮不是很恰當，那麼「CGI 呼叫中心」可能會為您提供協助。



「CGI 呼叫中心」有一個「客戶關係專家」（CRS）小組，負責接收、調查並回覆所收到的問題。

CGI 呼叫中心主旨

- 作為中立於住戶、業主和公眾的第三方提供服務
- 對物業的 HUD 法規合規性進行監督
- 確保住戶獲得體面、安全和衛生的住房環境

CGI 呼叫中心的聯繫方式和工作時間

工作時間： 週一至週五，上午 8:30 至下午 5:30
聯繫電話號碼： 1-866-641-7901
TTY 號碼： 1-800-662-1220
傳真： 1-518-218-7800
郵寄地址： 100 Great Oaks Blvd., Suite 120, Albany NY 12203
電子郵件： NYPBCAContactCenter@cgifederal.com
網站： <http://www.pbcany.com>

如要展開調查，請註明物業名稱、住戶姓名（接受匿名調查）、住戶電話號碼（包括區號）、住戶地址（包括公寓號碼），以及關注事項的詳情簡述。