

# ВНИМАНИЮ АРЕНДАТОРОВ

Что вам следует делать, если вы обеспокоены:

1. состоянием или безопасностью вашей квартиры;
2. содержанием жилья;
3. Вашей арендной платой или помощью, которую вы получаете в соответствии с разделом 8?

На данный объект недвижимости распространяется федеральная программа помощи в соответствии с разделом 8 от **Департамента жилищного строительства и городского развития США ("HUD")** и он входит в зону ответственности администратора проектных контрактов HUD ("PBCA"). Администратором проектных контрактов в штате Нью-Йорк выступает организация **NYS Homes and Community Renewal ("HCR")**, работающая в партнерстве с **CGI**.

Задача HCR состоит в том, чтобы помочь предоставить арендаторам доступ к безопасному, достойному и доступному жилью. Мы рекомендуем вам сообщать о любых проблемах вашему управляющему недвижимостью; чаще всего это — самый быстрый способ решить вашу проблему. Вот шаги, которые вы можете предпринять

## Шаг 1: Сначала свяжитесь с вашим управляющим недвижимостью и/или комитетом по проживанию.

Задать вопросы по поводу этого объекта недвижимости вы можете следующим образом.

Контактная информация и указания на случаи проблем:

**\*\* ВСЕГДА набирайте 911 в ситуациях, угрожающих жизни.\*\***

## Шаг 2: Обратитесь в колл-центр CGI

Если вы являетесь арендатором в соответствии с разделом 8, связались с управляющим недвижимостью или комитетом по проживанию, не получили указаний или ваш вопрос не был решен, или если обращение к управляющему недвижимостью с вашей конкретной проблемой было бы неуместным, вам может помочь колл-центр CGI.



В колл-центре CGI есть команда специалистов по работе с клиентами (CRS), которые получают, изучают и реагируют на поступающие запросы.

### **Назначение CGI Call-центра**

- Выступает в качестве нейтральной третьей стороны для жильцов, владельцев и обществности
- Следит за тем, чтобы недвижимость соответствовала правилам HUD
- Обеспечивает жильцов достойным, безопасным и здоровым (гигиеничным) жильем

### **Контактная информация и часы работы колл-центра CGI**

Часы работы: Пн - Пт, 8:30 – 17:30  
Контактные номера телефонов: 1-866-641-7901  
Телетайп: 1-800-662-1220  
Факс: 1-518-218-7800  
Почтовый адрес: 3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY 12210  
Адрес эл. почты: [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)  
Веб-сайт: <http://www.pbcany.com>

Чтобы подать запрос, пожалуйста, укажите название объекта недвижимости, имя жильца (принимаются анонимные запросы), номер телефона жильца с кодом города, адрес жильца, включая номер квартиры, и краткое подробное описание проблем(-ы).